

PROCEDURE DE TRANSFERT D'APPEL

Depuis un poste PANASONIC HDV230



Pour transférer

1. Appuyez sur  **TRANSFER** pendant une conversation.
2. Composez le numéro de l'interlocuteur vers lequel vous souhaitez transférer l'appel ^{*1}, puis appuyez sur **App.**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - a. Transfert de confirmation : attendez que l'interlocuteur réponde, puis raccrochez.
 - b. Transfert automatique : raccrochez avant que l'interlocuteur ne réponde.

^{*1} Vous pouvez également sélectionner un numéro de téléphone dans l'historique des appels ou le répertoire.

Remarque

- Pour retourner à l'appel avant que la destination du transfert réponde, appuyez sur  **CANCEL**.

Pour faire un transfert non surveillé (aveugle)

1. Appuyez sur **Avgle** pendant une conversation. ^{*1}
2. Composez le numéro de l'interlocuteur vers lequel vous souhaitez transférer l'appel ^{*2}, puis appuyez sur **App.**.

^{*1} Si les transferts non surveillés (aveugles) ne sont pas autorisés, **Avgle** ne s'affiche pas. Contactez votre administrateur pour plus d'informations.

^{*2} Vous pouvez également sélectionner un numéro de téléphone dans l'historique des appels ou le répertoire.

Depuis un poste Cisco 3905



Étape 1 Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).

Étape 2 Appuyez sur **Transfert** .

Étape 3 Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert ou appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.

Étape 4 Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire de répondre ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.

Étape 5 Appuyez de nouveau sur **Transfer** .